

## 相談窓口一覧(27/10/01)

## 公的機関

名称	担当エリア	電話番号	相談内容
和歌山市地域包括支援センター 西脇	加太・西脇	073-456-1212	介護の予防に向けてや介護サービスに関する相談。成年後見制度、高齢者虐待に関する相談等
和歌山市地域包括支援センター 木本	木本・貴志	073-480-3010	介護の予防に向けてや介護サービスに関する相談。成年後見制度、高齢者虐待に関する相談等
和歌山市地域包括支援センター 松江	松江・湊	073-488-8782	介護の予防に向けてや介護サービスに関する相談。成年後見制度、高齢者虐待に関する相談等
和歌山市地域包括支援センター 野崎	野崎・楠見	073-453-8102	介護の予防に向けてや介護サービスに関する相談。成年後見制度、高齢者虐待に関する相談等
和歌山市地域包括支援センター 有功	有功・直川	073-464-1033	介護の予防に向けてや介護サービスに関する相談。成年後見制度、高齢者虐待に関する相談等
和歌山市地域包括支援センター 川永	紀伊・山口・川永	073-464-2468	介護の予防に向けてや介護サービスに関する相談。成年後見制度、高齢者虐待に関する相談等
和歌山市地域包括支援センター 和佐	西和佐・和佐・小倉	073-477-7181	介護の予防に向けてや介護サービスに関する相談。成年後見制度、高齢者虐待に関する相談等
和歌山市地域包括支援センター 東山東	岡崎・西山東・東山東	073-466-3344	介護の予防に向けてや介護サービスに関する相談。成年後見制度、高齢者虐待に関する相談等
和歌山市地域包括支援センター 名草	名草・三田・安原	073-444-3142	介護の予防に向けてや介護サービスに関する相談。成年後見制度、高齢者虐待に関する相談等
和歌山市地域包括支援センター 雑賀	雑賀崎・田野・和歌浦・雑賀	073-445-1700	介護の予防に向けてや介護サービスに関する相談。成年後見制度、高齢者虐待に関する相談等
和歌山市地域包括支援センター 宮前	宮・宮前	073-474-5535	介護の予防に向けてや介護サービスに関する相談。成年後見制度、高齢者虐待に関する相談等
和歌山市地域包括支援センター 高松	砂山・今福・吹上・高松	073-435-0312	介護の予防に向けてや介護サービスに関する相談。成年後見制度、高齢者虐待に関する相談等
和歌山市地域包括支援センター 新南	広瀬・芦原・新南・大新	073-488-1750	介護の予防に向けてや介護サービスに関する相談。成年後見制度、高齢者虐待に関する相談等
和歌山市地域包括支援センター 宮北	中之島・四箇郷・宮北	073-432-0077	介護の予防に向けてや介護サービスに関する相談。成年後見制度、高齢者虐待に関する相談等
和歌山市地域包括支援センター 城北	本町・城北・雄湊	073-488-5518	介護の予防に向けてや介護サービスに関する相談。成年後見制度、高齢者虐待に関する相談等
和歌山市社会福祉協議会	和歌山市社会福祉協議会 月～金(祝日・年末年始を除く) 9:00～17:30	073-431-5249	福祉サービス利用援助に関する相談、日常的な金銭管理に関する相談。

和歌山県社会福祉協議会 地域福祉権利擁護センター	和歌山県社会福祉協議会	073-435-5248	福祉サービス利用援助に関する相談、日常的な 金銭管理に関する相談。
	月～金(祝日・年末年始を除く) 9:00～17:30		
和歌山県福祉保健部健康局 健康推進課	和歌山県	073-441-2543	後期高齢者医療制度に関する相談。
	月～金(祝日・年末年始を除く) 9:00～17:45		
和歌山市福祉事務所	和歌山市	073-435-1060	身体障害や知的発達障害を持つ人たちやその家 族等からいろいろな相談を受けたり、必要な援 助、措置などを行う窓口。
	月～金(祝日・年末年始を除く) 8:30～17:15		

## 医療

名称	実施主体	電話番号	相談内容
	対応時間		
和歌山県救急医療情報センター (今、診てくれるお医者さん案内)	公益財団法人和歌山県救急医療情報センター	073-426-1199	救急車を利用するほどではないけれど、どこの医 療機関を受診すればいいのかわからないとき24 時間体制で最寄りの医療機関を紹介してくれる。
	終日		
社団法人 和歌山県医師会	社団法人 和歌山県医師会	073-424-5101	治療・医院関係
医療安全相談窓口	和歌山県	073-441-2611	医療機関等に関する、患者・家族からの不安や 相談など。
	月～金(年末年始・祝日を除く) 9:00～16:00		
エイズに関する夜間相談窓口	和歌山県	073-474-3222	エイズに関するどのような相談にも専門の相談員 がお答えします。
	火曜(祝日除く)午後7時～午後9時		
インフルエンザ関連問い合わせ 情報提供窓口	和歌山県	073-441-2643	インフルエンザ関連問い合わせ・情報提供窓口
	月～金(祝日・年末年始を除く) 9:00～17:45		
インフルエンザ関連問い合わせ 情報提供窓口	和歌山市	073-433-2280	インフルエンザ関連問い合わせ・情報提供窓口
	月～金(祝日・年末年始を除く) 8:30～17:15		
和歌山県難病・こども保健相談支援セン ター	和歌山県	073-445-0520	難病患者や長期療養児そして家族の方々が地域 で安心して暮らしていくお手伝いをするために設 置された、保健・福祉等の相談機関。
	月～金(祝日・年末年始を除く) 9:00～17:45		
在宅医療連携拠点事業部コールセンター	在宅医療連携拠点事業所 (医療法人 裕紫会 中谷病院内)	073-473-2863	在宅医療に関する相談や連絡調整を行う、地域 の相談窓口。
	月～金(祝日・年末年始を除く) 8:30～17:30		

## 薬剤

名称	実施主体	電話番号	相談内容
	対応時間		
社団法人 和歌山県薬剤師会 薬事情報センター	社団法人 和歌山県薬剤師会	073-433-0166	くすりについての相談
	月～金(祝日・年末年始を除く) 10:00～12:00,13:00～16:00		
社団法人 和歌山市薬剤師会	社団法人 和歌山市薬剤師会	073-428-1250	医薬品・薬局関係 在宅支援薬局について
和歌山県福祉保健部 健康局薬務課	和歌山県	073-441-2661	薬局を選びたい時等の相談に対応。 薬務課のホームページ上でも薬局情報を掲載
	月～金(祝日・年末年始を除く) 9:00～17:45		
消費者くすり相談	独立行政法人 医薬品・医療機器総合機構	03-3506-9457	くすりについての効能、副作用や相互作用などの 疑問に答えてくれる電話相談。薬剤師などの専 門の相談員が対応してくれる。
	月～金(祝日・年末年始を除く) 9:00～17:00		

## 認知症

名称	実施主体	電話番号	相談内容
	対応時間		
認知症についての相談窓口	和歌山市 介護保険課	073-435-1197	認知症で心配なことなど、医師が相談に応じま す。要予約
	月～金(祝日・年末年始を除く) 8:30～17:15		
わかやま認知症 なんでも電話相談	一般社団法人 和歌山県認知症支援協会	0120-969-487 (フリーダイヤル) 073-423-5771 (電話代は相談者負 担)	認知症性高齢者を介護する家族を支援するた めに、介護経験者が認知症に関する相談を行う。
	月～金(祝日・年末年始を除く) 10:00～15:00		
認知症ピアカウンセリング	一般社団法人 和歌山県認知症支援協会	0120-969-487 (フリーダイヤル) 073-423-5771 (電話代は相談者負 担)	認知症性高齢者を介護する家族を支援するた めに、介護経験者が認知症に関する相談を行う。
	月～金(祝日・年末年始を除く) 10:00～15:00		
認知症医療相談室	和歌山県立医科大学附属病院	073-441-0776	本人や家族からの電話や面接による相談・鑑別 診断とそれに基づく初期対応・合併症及びBPS Dへの急性期対応・かかりつけ医等への研修会 の開催・認知症疾患医療連携協議会の開催・情 報発信など。
	月～金(祝日・年末年始を除く) 8:45～17:30		

## がん

名称	実施主体	電話番号	相談内容
	対応時間		
和歌山県立医科大学附属病院 地域連携室 がん相談支援センター	和歌山県立医科大学附属病院	073-441-0778	各がんの病態、標準的治療法等がん診療に係る 一般的な医療情報の提供、医療費や在宅療養に ついて、セカンドオピニオンが可能な医師の紹介 など。
	月～金(祝日・年末年始を除く) 8:45～17:30		

日本赤十字和歌山医療センター がん相談支援センター	日本赤十字社 和歌山医療センター	073-421-8190	各がんの病態、標準的治療法等がん診療に係る一般的な医療情報の提供、医療費や在宅療養について、セカンドオピニオンが可能な医師の紹介など。
	月～金(祝日・年末年始を除く) 9:00～17:30		

## 肝疾患

名称	実施主体	電話番号	相談内容
	対応時間		
肝疾患相談支援センター (消化器内科外来内)	和歌山県立医科大学附属病院	073-441-0850	ウイルス性肝炎の患者さんの相談窓口。病気の悩みや治療の不安、日常生活の注意点、医療費助成制度などの相談を専門看護師が無料に対応。
	月～金(祝日・年末年始を除く) 9:00～16:00		

## 歯科

名称	実施主体	電話番号	相談内容
	対応時間		
訪問歯科診療相談窓口 在宅歯科医療連携室	社団法人 和歌山県歯科医師会	073-428-3411	移動困難な方やベッド上での生活の方に対し、在宅や施設で歯科治療や口腔ケアを行うなど。
	月～金(祝日・年末年始を除く) 9:00～17:00		
障害児(者)・高齢者歯科口腔保健センター	社団法人 和歌山県歯科医師会	073-435-5190	一般歯科診療所では、治療が困難な障害児(者)・高齢者の方に、歯科診療・歯科保健指導・歯科相談などを行っているセンター
	日曜日・木曜日10:00～16:00		

## 精神

名称	実施主体	電話番号	相談内容
	対応時間		
精神保健福祉相談Ⅰ	和歌山市	073-433-2261	心の病の治療や社会復帰、ひきこもりなどの相談。
	第1水曜・第4金曜14:30～16:30		
精神保健福祉相談Ⅱ	和歌山市	073-433-2261	上記相談に加えて、アルコール・薬物への依存の相談。
	第2金曜13:00～15:00		
こころの電話相談	和歌山県精神保健福祉センター	073-435-5192	精神疾患・アルコール問題・ひきこもり等こころの健康に関する電話相談。
	月～金(祝日・年末年始を除く) 9:30～16:00		

## 訪問看護

和歌山県訪問看護ステーション コールセンター	和歌山県訪問看護ステーション 連絡協議会	073-435-0703	訪問看護に関する事。
	月～金9:30～16:30		

## 介護

和歌山県介護普及センター	和歌山県介護普及センター	073-446-4811	在宅介護に役立つ福祉用具や住宅改修についての相談。
	月～金(祝日・年末年始を除く) 8:30～17:15		

各在宅介護支援センター			高齢者福祉等に関する相談に応じ、地域包括支援センターへつなぐ協力機関
各居宅介護支援事業所			介護支援専門員による介護相談やサービス利用についての相談

### 苦情

和歌山県医療安全支援センター 医療安全相談窓口	和歌山県	073-441-2611	医療に関する患者さん・住民の苦情・心配や相談に対応するとともに、医療機関、患者さん・住民に対して、医療安全に関する助言および情報提供等を行っている。
	月～金(祝日・年末年始を除く) 9:00～16:00		
和歌山市保健所 医療安全相談窓口	和歌山市	073-433-2261	医療に関する患者さん・住民の苦情・心配や相談に対応するとともに、医療機関、患者さん・住民に対して、医療安全に関する助言および情報提供等を行っている。
	月～金(祝日・年末年始を除く) 平日9:00～12:00		
介護サービス苦情処理相談	和歌山県国民健康保険団体連合会	073-427-4662	介護保険法上の指定サービスについての相談・苦情処理、介護事業者とのトラブルに関する相談など。
	月～金(祝日・年末年始を除く) 9:00～17:00		
福祉サービスの苦情相談	和歌山県運営適正委員会	073-435-5527	福祉サービスの苦情相談
	月～金(祝日・年末年始を除く) 9:00～17:30		

### ※参照ホームページ

和歌山県・和歌山市・厚生労働省・(独)国立がん研究センター・和歌山県立医科大学附属病院・(社)和歌山県医師会・(社)和歌山県歯科医師会・(社)和歌山県薬剤師会・(社)和歌山市薬剤師会・和歌山県訪問看護ステーション連絡協議会・一般社団法人 認知症支援協会